

# HomeNet **FIBER**

HomeNet og vår eier Broadnet har et av landets største fibernett. Vi knytter sammen over 90 byer, hundrevis av tettsteder og tusenvis av bygder, og gir daglig internett og TV-signaler til hundretusenvis av brukere, både private, boligselskaper og bedrifter.

## Hvorfor bytte til fiberbredbånd fra HomeNet?

- Svært konkurransedyktige priser og stort fokus på kundeservice.
- Vi har et stabilt, driftssikkert nett med svært god oppetid.
- Du får skikkelig fart på både ned - og opplastning på nettet.
- Valgfrihet! Du velger selv om du har behov for TV-signaler.
- Velg blant en av våre fire TV-leverandører og gå for det tilbudet som passer deg best; RiksTV, Viasat og SnapTV.



# Installasjon av **FIBER**

Vi vil i samråd med styret bli enige om den beste løsningen for installasjon. Vi prøver å bruke eksisterende føringsveier for fiberen, slik at vi unngår større endringer inne i selve boligmassen. I hver bolig installeres det en hussentral og fra denne går fiberkabel til vårt fiberskap som settes opp der det er mest hensiktsmessig. Skapet er lite og diskret og kan derfor plasseres hvor som helst i boligen. Først sørger vi for at boligmassen blir tilknyttet fiberstamnettet. Dersom det er behov for å grave for å nå boligen vil vi sørge for at landskapet settes tilbake til opprinnelig stand når arbeidet er utført.



Ja til Fiber

1



Vi bygger ut

2



Surf med Fiber

3



Topp kundeservice

4

## Benytte eksisterende spredenett

Dersom vi skal benytte eksisterende internt spredenett settes fiberskapet vårt med elektronikk opp ved patche-panelet for eksisterende spredenett. Dersom boligsammenslutningen kun skal ha bredbandleveranse, kan vi benytte eksisterende datapunkt i leilighetene slik det er, men det er også mulig å sette opp en hussentral for flere tilkoblingsmuligheter.

## Bygging av nytt internt spredenett

Dersom boligsammenslutningen trenger et nytt internt spredenett, prosjekterer, bygger og leverer HomeNet et fiks ferdig fiberspredenett. Boligsammenslutningen får med andre ord fiber fra A til Å, og vil uten problemer kunne håndtere all datatrafikk som kommer i fremtiden, uten store investeringer i internettet. Uavhengig av om vi skal bruke eksisterende nett eller det skal bygges nytt spredenett, påser vi at leveransen starter opp til avtalt tid. Dagen for oppstart kobler beboere PC (og eventuelt router) til datapunkt eller hussentral, åpner nettleser på sin PC, og så er de på nett.



## HomeNet **FEILRETTING**

Vi har egen avdeling som overvåker nettet 24 timer i døgnet, 365 dager i året. Skulle det oppstå forhold i nettet som påvirker leveransen til boligsammenslutningen, blir nødvendige tiltak iverksatt. For å holde berørte beboere oppdatert, og samtidig redusere belastningen på styret, sender vi SMS med status fortløpende.

Ved eventuelle oppdateringer eller arbeid i nettet forsøker vi å utføre dette på natten. Blir det behov for å utføre arbeid på dagtid vil berørte kunder bli varslet i forkant.

